

Informativa ai Clienti

INFORMATIVA PRIVACY AI CLIENTI

Redatta ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche “Regolamento” o “GDPR”) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento di dati personali

Premessa

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento, Gottardo S.p.A. (di seguito “la Società”), con sede legale in 35127 -Padova, Galleria Spagna 9, contattabile per l’esercizio dei diritti consentiti dalla normativa vigente all’indirizzo della sede o mediante email: info@gottardospa.it, Titolare del Trattamento dei dati personali già comunicati o che verranno in futuro comunicati e presso la quale i dati personali sono o saranno raccolti, desidera informarVi che i dati che Vi riguardano potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa qui sopra richiamata, da parte della Società in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi con Voi o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro.

1)Fonte dei dati personali

I dati personali, acquisiti o che verranno acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali, sono raccolti direttamente presso l’interessato. Tutti i dati personali raccolti sono trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza.

2)Natura della raccolta

Per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali; il rifiuto di fornire tali dati personali comporterà l’impossibilità di instaurare rapporti con la Società. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell’interessato. Qualora i trattamenti abbiamo per oggetto dati cd. *particolari* ex Art.9 GDPR, è richiesto il consenso dell’interessato quale base giuridica per procedere alla raccolta e conseguente trattamento dei dati personali.

3)Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l’esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all’espletamento dell’attività economica della Società ed in particolare per:

1. l’esecuzione di attività pre-contrattuali e l’acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del contratto;
2. la gestione del rapporto contrattuale e di tutte le attività di tipo amministrativo, operativo, gestionale e contabile relative al contratto (gestione ordini, fatturazione);
3. la gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie;
4. l’adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie e disposizioni impartite da autorità.

Il trattamento è svolto in forza dell'adempimento degli obblighi contrattuali/pre-contrattuali e legali connessi al rapporto da Voi instaurato con la Società (richiesta gestione iva agevolata). Il trattamento dei dati personali avviene, sotto l'autorità del Titolare, da parte di soggetti specificamente autorizzati ed istruiti al trattamento ai sensi dell'art. 2 *quaterdecies* del Codice Privacy, mediante strumenti manuali, informatici o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità e comunque in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali. Il trattamento dei dati personali può altresì avvenire, per conto del Titolare, ad opera di Responsabili del trattamento appositamente designati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento privacy.

4) Natura del conferimento e conseguenze dell'eventuale rifiuto

È obbligatorio il conferimento di dati personali alla Società per i soli dati personali per i quali è previsto un obbligo normativo o contrattuale in tal senso, ovvero per i dati personali necessari ad acquisire informazioni precontrattuali attivate su richiesta dell'interessato. In ipotesi di eventuale rifiuto di conferire tali dati personali "obbligatori", il contratto potrebbe non essere compiutamente esercitato. L'eventuale rifiuto di fornire dati personali per i quali non sia previsto un obbligo di conferimento, ma strettamente funzionali all'esecuzione dei rapporti contrattuali, non comporterà in linea di principio alcuna conseguenza in relazione ai rapporti in corso, salva l'eventuale impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali dati personali o l'impossibilità di instaurare nuovi rapporti. L'eventuale rifiuto di conferire dati personali riferiti allo svolgimento di ulteriori attività, non strettamente funzionali all'esecuzione dei rapporti contrattuali, potrà solo impedire la conduzione di tali ulteriori attività senza altre conseguenze.

5) Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti informatici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna dell'azienda sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte e per finalità indicate in precedenza, anche da Società del gruppo o da terzi, come individuati al punto 7 che segue.

6) Durata del trattamento

I dati personali oggetto del trattamento verranno conservati per il tempo strettamente necessario con riguardo al rapporto contrattuale, nonché, successivamente, per l'espletamento di tutti gli obblighi legali connessi o derivanti dal contratto da Voi stipulato con la Società. I dati verranno quindi memorizzati per un periodo di dieci anni dalla conclusione del contratto (art.2220 Codice Civile).

7) Destinatari dei dati personali

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di Legge, di regolamento o di normativa comunitaria e quelle intra-gruppo, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali che Vi riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

1. enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;

2. Società appartenenti al Gruppo Gottardo S.p.A., controllate o collegate alla nostra Società, situate in Italia o all'estero;
3. persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi: elaborazione dati, servizi logistici e postali, sondaggi del grado di soddisfazione dei Clienti, consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;
4. intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, Società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi della Società, agenti e segnalatori, assicuratori e broker.

Vi rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente, se non dati personali aggregati ed in forma anonima, i dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e a Voi accessibile previa richiesta alla Società. In virtù dell'esistenza di collegamenti con gli stessi con mezzi telematici, informatici o di corrispondenza, i dati personali potranno essere resi disponibili all'estero, eventualmente anche al di fuori dei Paesi appartenenti alla U.E in considerazione dell'esistenza della relativa autorizzazione, ovvero in base a clausole contrattuali standard. I dati personali non saranno in ogni caso diffusi.

8) Diritti dell'interessato e dati di contatto RPD

Resta fermo il Vostro diritto di esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 del regolamento UE 2016/679 e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 21 del Regolamento UE 2016/679 riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione al trattamento e al diritto di opposizione, nelle modalità stabilite dall'art. 12 del Regolamento UE 2016/679.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), nominato ai sensi dell'art. 37 e ss. del Regolamento UE n. 679/2016, è contattabile presso la sede societaria e all'indirizzo e-mail info@gottardospa.it.

9) Diritto di proporre reclamo ex art. 77 Regolamento UE all'Autorità Garante

Qualora la Nostra Società non Vi fornisca riscontro nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei Vostri diritti non Vi risulti idonea, potrete proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Di seguito le coordinate: Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it – www.garanteprivacy.it E-mail: gpdp@gpdp.it Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

Dati dell'interessato:

Nome/Cognome CF

Consenso al trattamento dei dati cd. particolari ex art. 9 GDPR