

Dichiarazione di Accessibilità

(Gottardo S.p.A.)

Premessa

Gottardo S.p.A. si impegna a rendere i propri siti web accessibili, in conformità con il Decreto Legislativo n. 82 del 27 maggio 2022, che ha recepito la Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 sui requisiti di accessibilità di prodotti e servizi.

La presente dichiarazione si applica al sito web:

<https://contattaci.tigota.it/hc/it>

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'Appendice A della norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) a causa dei casi di non conformità elencati di seguito.

Gottardo S.p.A. sta collaborando con i fornitori per adottare le misure necessarie al raggiungimento della piena conformità.

Contenuti non accessibili

I seguenti contenuti non sono conformi alla norma armonizzata EN 301 549 per i motivi riportati:

- Link non distinguibile dal testo circostante su singole pagine.
- Contrasto insufficiente tra testo e sfondo in più pagine.
- Alcuni elementi sono privi dei corretti attributi ARIA.
- Alcuni elementi HTML non rispettano il corretto ordine.
- Alcuni paragrafi non hanno un'altezza di riga sufficiente.

Le evoluzioni apportate al codice e quelle future sono sviluppate in conformità alle linee guida WCAG 2.2.

Redazione della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta il 11/09/2026, sulla base di una autovalutazione, con il supporto di strumenti automatici (Eye-Able® di Web Inclusion GmbH).

Sono stati utilizzati test automatici con Google Chrome (versione 136.0.7103.92). Gottardo S.p.A. garantisce l'accuratezza delle informazioni per la versione del sito testata con tali parametri.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti

Per segnalare casi di mancata conformità o altre difficoltà di accesso ai contenuti:

- Email: accessibilita@gottardospa.it

Nella segnalazione indicare:

- URL o sezione del sito interessata
- Descrizione chiara del problema riscontrato
- Strumenti utilizzati (browser, sistema operativo, eventuali tecnologie assistive)

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro 30 giorni, è possibile inviare una segnalazione all'AGID:

- PEC: protocollo@pec.agid.gov.it
- Sito web: <https://www.agid.gov.it>
- Indirizzo: Via Liszt 21, 00144 Roma

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione: 2025
- Test di usabilità: sì
- Piattaforma: Zendesk Help Center